

1. Шановні батьки,

Дякуємо, що приєдналися до програми YMCA «Післяшкільна програма» на 2025–2026 роки. Ми дуже раді співпрацювати з вами та вашою дитиною. Щоб краще зрозуміти, хто ми, що робимо та як працюємо, ми підготували інформаційний пакет, що містить деталі, які допоможуть відповісти на ваші запитання.

Вітальне слово від генерального директора

У YMCA ми надихаємо на здійснення мрій через «Післяшкільну програму» для дітей-біженців з України. Уявіть місце, де мовні бар'єри зникають, де дружба перетинає кордони, і де мрії отримують підтримку. Післяшкільна програма YMCA забезпечує безпечний простір для цих стійких дітей, де вони не тільки надолужують пропущене в навчанні, але й відкривають для себе світ можливостей, які виходять за межі їхніх обставин.

У світі, який інколи може здаватися ізольованим, післяшкільна програма YMCA стає місцем зустрічі для дітей з різних культур. Тут розцвітають дружби, процвітає культурний обмін, а почуття приналежності стає міцним. Ці зв'язки не просто допомагають дітям завести друзів, але й сприяють формуванню підтримуючої глобальної спільноти.

У YMCA ми плекаємо мрії: кожна дитина має свої прагнення, незалежно від труднощів, які вона переживає. Післяшкільна програма підтримує ці прагнення, пропонуючи майстер-класи, активності та можливість познайомитись із різними сферами: від мистецтва та спорту до науки і технологій, ці програми дають дітям можливість для розвитку і реалізації своїх мрій.

У межах цієї програми народжуються лідери. Діти навчаються бути стійкими, адаптивними та інноваційними. Вони розуміють, що мають силу формувати своє майбутнє, незалежно від того, куди їх привела життя.

Післяшкільна програма YMCA для дітей-біженців з України — це простір, де освіта стає маяком надії, дружба перетинає кордони, а мрії отримують можливість розвиватися.

Разом ми створюємо яскравіше майбутнє для цих молодих умів, доводячи, що з любов'ю, підтримкою та освітою все можливо.

(Аліна Поп, генеральний директор YMCA Федерація Румунії)

2. ЗМІСТ

Вітальне слово від генерального директора 2

ЗМІСТ 3

1. Цінності та принципи YMCA 4

2. Переваги післяшкільної програми YMCA	4
2.1 Основні компетенції, що розвиваються через післяшкільну програму YMCA	5
3. Програма та методологія	5
3.1 Використовувані методи	6
4. Команда YMCA	6
5. Логістика	6
6. Поведінка	7
7. Політики	8
7.1	8
7.2	9
7.3	10
7.4	13
7.5	14
7.6	15
7.7	16
7.8	16
7.9	16
8. Контакти	16

1. ЦІННОСТІ ТА ПРИНЦИПИ YMCA

Наша організація розробляє виняткові програми з планування, впровадження та оцінки денного догляду, таборів і молодіжних програм, керуючись найкращими світовими практиками (зокрема стандартами YMCA SUA Camp – American Camp Association Standards).

Маючи понад 125 років досвіду у сфері організації, структури та методології, YMCA реалізує табори й програми високого рівня для дітей та молоді.

Післяшкільна програма YMCA навчає дітей життєво важливих цінностей, які залишаються актуальними протягом усього життя, таких як:

- повага до себе та оточення,
- чесність,

- справедливість,
- щедрість,
- відповідальність,
- турбота,
- толерантність,
- чесна гра,
- сміливість,
- громадянський дух.

Ці цінності допомагають дітям гармонійно розвиватися.

Ми віримо у трансформаційний вплив післяшкільних послуг, які надаємо. Afterschool — це ідеальне місце для розвитку дітей і підлітків (фізичного, розумового та емоційного), для зміцнення їхньої самооцінки, формування лідерських якостей і рис характеру.

Віддана команда молодіжних працівників YMCA адаптує програму Afterschool так, щоб вона відповідала навчальним, соціальним, емоційним і фізичним потребам ваших дітей, створюючи розклад, який «зростає» та розвивається разом із ними.

Післяшкільна програма створена для того, щоб цінувати дітей і молодь такими, якими вони є, визнавати їх унікальність і пов'язувати їх зі спільнотою радості, надії, прийняття, турботи та любові.

2. ПЕРЕВАГИ ПІСЛЯШКІЛЬНОЇ ПРОГРАМИ YMCA

1. Формування звички та стабільності.
2. Участь у групових активностях / встановлення зв'язків з іншими учасниками.
3. Виконання шкільних завдань (домашні завдання, навчання, робота над проєктами).
4. Розвиток самооцінки та самовираження.
5. Когнітивний і фізичний розвиток.
6. Час для відпочинку та розваг.

2.1 Основні компетенції, що розвиваються завдяки післяшкільній програмі YMCA

- Побудова здорових міжособистісних стосунків.
 - Вирішення проблем та прийняття рішень.
 - Вирішення конфліктів.
 - Проактивна позиція.
 - Активне слухання.
 - Лідерство.
 - Робота в команді.
-

3. ПРОГРАМА ТА МЕТОДОЛОГІЯ

Післяшкільна програма проходить англійською мовою.

Щоденний розклад*:

- Прибуття до YMCA Hub.
- Обід.
- Виконання домашніх завдань.
- Різноманітні майстеркласи, фізичні ігрові активності
- Неформальні навчальні активності.

* Розклад може змінюватися.

Тривалість програми:

- 1-а сесія: з **8 вересня 2025 року по 19 грудня 2025 року**.
- 2-а сесія: з **8 січня 2026 року по 19 червня 2026 року**.

У дні офіційних державних свят, встановлених у Румунії, програма не працює.

Методологія:

Активності носять неформальний характер: ми граємо, експериментуємо, перевіряємо власні можливості, працюємо в командах, висловлюємо свою думку, проявляємо креативність, навчаємося та весело проводимо час.

Післяшкільна програма відбувається щодня з **13:00 до 17:00** у YMCA HUB

3.1 Методи, які використовуються

- **Сторітелінг (розповіді історій):** важливий аспект дитинства, що сприяє емоційному та поведінковому розвитку дітей.
- **Інтерактивні ігри:** спрямовані на зміцнення командної роботи. Участь у таких іграх навчає дітей спілкуватися (висловлювати свої думки, потреби, емоції), ставити запитання та слухати своїх товаришів по команді.
- **Рольові ігри:** створюють уявний контекст, у якому діти можуть практикувати різні моделі поведінки та стилі спілкування.
- **Експериментальне навчання:** метод, що заохочує учасників виконувати певні завдання, виходити із зони комфорту, розмірковувати та робити висновки про власну особистість і риси характеру.
- **Заняття на свіжому повітрі:** активності на природі, що допомагають дітям встановлювати зв'язок із навколишнім середовищем.

Кожна активність завершується **обговоренням**, щоб діти могли осмислити те, що відбулося, внутрішньо засвоїти отримані враження та зрозуміти, як застосувати їх у щоденному житті.

Наприкінці кожного заняття ми проводимо **загальну рефлексію**, де учасники можуть висловити свою думку про щоденні активності, свою індивідуальну та групову роботу, а також поділитися тим, що вони засвоїли протягом дня.

4. КОМАНДА YMCA

Команда YMCA складається з молодіжних працівників, учителів, психологів, студентів і молодих лідерів, вихованих у програмах YMCA.

Післяшкільна програма організована як частина послуг YMCA HUB, покликаних полегшити процес інтеграції українських біженців.

Команда підготувала різноманітну програму, що поєднує навчальні елементи з розважальними активностями, аби забезпечити баланс між фізичним і розумовим навантаженням.

5. ЛОГІСТИКА

Усі активності проходитимуть у **YMCA Hub** (вхід з боку парку, вулиця Gheorghe Șincai).

У випадку проведення спеціальних заходів і дітей, і батьків буде заздалегідь попереджено, щоб мати змогу належно підготуватися.

Батьки / законні опікуни мають **позначати всі особисті речі учасників іменем дитини**, щоб уникнути їх втрати.

Будь ласка, **не надсилайте з дитиною цінні речі** (електроніку, іграшки, гроші тощо) до програми YMCA. YMCA Romania не несе відповідальності за втрачені або викрадені предмети.

Якщо такі речі все ж потраплять на програму, вони будуть збережені співробітниками та повернуті батькам під час зустрічі з дитиною.

6. ПОВЕДІНКА

Команда YMCA очікує від учасників **проактивного підходу**, добросовісності та відкритості, виходячи з ідеї, що кожна дитина / молодь створює власний досвід у наданому контексті.

У випадках **порушення правил** діти та молодь разом із командою намагатимуться знайти рішення, щоб забезпечити плавний та ефективний навчальний процес для всіх.

YMCA дотримується **політики нульової толерантності** щодо:

- вживання наркотиків і алкоголю,
- проявів агресії та насильницької поведінки (включно з лайкою, булінгом тощо),
- дискримінації будь-якого виду — стосовно учасників, команди чи активностей.

Щоб навчальний процес був справді корисним, і персонал, і учасники повинні дотримуватися певних правил під час перебування в приміщенні програми YMCA After-school.

Ми віримо у важливість зростання разом, тому **батькам радимо обговорити з дитиною наступні правила** та пояснити їх:

- Слухайте і виконуйте інструкції.
- Намагайтеся вчиняти правильно.
- Тримайте руки та ноги при собі.
- Пробуйте все і робіть якнайкраще.
- Будьте небайдужими: якщо щось бачите — скажіть про це.
- Будьте у безпеці й отримуйте задоволення!

7. ПОЛІТИКИ

7.1 Реєстрація та зарахування

Щоб брати участь у програмі YMCA After-school, батько/мати або законний опікун має **заповнити Google-форму**, надану організацією, пройти етап відбору та відвідати співбесіду з працівниками YMCA.

Післяшкільна програма дотримується офіційного шкільного графіку, встановленого Міністерством освіти Румунії, і тому ділиться на два семестри:

- **1-й семестр:** 9 вересня 2024 р. – 20 грудня 2024 р.
- **2-й семестр:** 8 січня 2025 р. – 20 червня 2025 р.

Батькам/опікунам рекомендується спершу зареєструвати дитину на перший семестр, а потім поновити реєстрацію на другий. Такий розклад допомагає родинам, які можуть вирішити виїхати з країни в певний момент.

У такому випадку батько/мати чи законний опікун може **розпочати процедуру припинення участі** й залишити програму до початку другого семестру. У разі дострокового виїзду батьки зобов'язані повідомити команду щонайменше за тиждень.

У період **10 грудня 2025 р. – 19 грудня 2025 р.** відбудеться новий відбір учасників для заповнення вільних місць / поновлення контрактів, якщо буде потреба.

Щоб забезпечити прозорість процесу, ми дотримуємося чітких вимог та критеріїв відбору, враховуючи потреби дітей, які можуть отримати користь від програми.

Критерії відбору:

- **Вік:** програма відкрита для дітей від 6 до 14 років. Ми обиратимемо учасників, орієнтуючись на найчисельнішу вікову групу серед зареєстрованих дітей.
- **Клас:** з 1-го по 8-й клас.
- **Фінансові потреби:** пріоритет може надаватися дітям із малозабезпечених сімей.
- **Соціальні потреби:** пріоритет можуть отримати діти з неповних сімей.
- **Місце проживання:** учасники повинні проживати в м. Бая-Маре (навіть тимчасово).
- **Пріоритет для братів/сестер:** діти, чиї брати/сестри брали участь або беруть участь у програмах YMCA, можуть отримати перевагу при зарахуванні.

- **Зайнятість батьків:** принаймні один із батьків / опікунів має бути працевлаштований або зареєстрований у Центрі зайнятості м. Бая-Маре.
- **Шкільний графік:** враховується форма навчання (онлайн/офлайн).
- **Відповідальність:** пріоритет надаватиметься дітям, які можуть відвідувати програму в повному обсязі.
- **7.2 Відвідування та пунктуальність**
- Політика відвідуваності та пунктуальності створена для того, щоб **забезпечити безпеку учасників**, сприяти ефективному плануванню програми та підтримувати послідовне й поважне навчальне середовище для всіх учасників.
- Усі зареєстровані учасники повинні відвідувати програму регулярно та приходити вчасно.
- Батьки/законні опікуни несуть відповідальність за те, щоб **завчасно повідомляти персонал** про відсутність дитини. Повідомлення необхідно надсилати через WhatsApp щонайменше за день до відсутності.
- У випадку **частих пропусків** команда буде контактувати з батьками/опікунами, щоб з'ясувати можливі причини та надати підтримку. Якщо ж будуть повторювані **необґрунтовані пропуски**, буде призначено зустріч із батьками/опікунами дитини для обговорення ситуації та пошуку спільного рішення.
- Батьки/опікуни повинні також повідомляти про заплановані відсутності через спеціальні заходи чи прийоми **мінімум за день наперед**.
- ---
- **Приведення дитини (Drop-off)**
- Щодня дітей **реєструє персонал програми** при їхньому приході. YMCA не несе і не буде нести відповідальність за дітей, які приходять **раніше встановленого часу початку програми**.
- **Забір дитини (Pick-up)**
- Під час забирання дитини з програми батьки/опікуни зобов'язані **підписати журнал відміток**. Необхідно мати із собою посвідчення особи (з фотографією) щодня.
- Якщо дитину забиратиме хтось інший, ніж ви або особи, зазначені у реєстраційній формі, потрібно заздалегідь надати персоналу **письмову заяву**. Ця особа також повинна мати при собі посвідчення особи з фотографією, щоб отримати дитину.

7.3 Догляд за дітьми та захист

YMCA повністю поділяє прислів'я: «Щоб виростити дитину, потрібне ціле село», і тому вважає захист дітей спільною відповідальністю.

Персонал зобов'язаний дотримуватись таких принципів:

- Виконувати моральне, правове та місійне зобов'язання YMCA щодо захисту всіх від уразливості, зловживань та/або нехтування (як реальних, так і підозрюваних).
- Засвідчувати відданість YMCA принципам безпеки дітей через свої дії, активності та роботу персоналу (включаючи волонтерів і підрядників).

- Гарантувати, що добробут дитини є головним пріоритетом, а реагування на занепокоєння відбувається з урахуванням інтересів дитини, своєчасно та відповідно до законодавчих і організаційних зобов'язань YMCA.
- Забезпечувати єдність практики у всіх послугах YMCA, надаючи персоналу чіткі інструкції щодо очікувань та процедур.
- Виконувати обов'язок YMCA співпрацювати з зовнішніми партнерами, включно з державними службами (наприклад, органами із захисту дітей, поліцією).
- Формувати культуру безпеки YMCA, будучи відкритими й прозорими щодо політики та процедур із захисту дітей, зокрема шляхом обміну інформацією з дітьми, сім'ями та відповідними органами (де це доречно).

Щоб забезпечити **безпеку та комфорт для всіх**, ми просимо кожного діяти належним чином у нашому центрі та під час участі в програмі.

Ми очікуємо, що всі користувачі YMCA будуть поводитися зріло й відповідально, поважати права та гідність інших.

Наш кодекс поведінки **не дозволяє**:

- Використання грубої чи образливої мови (лайки, образливі слова, крики).
- Фізичний контакт з іншою людиною у гнівній або загрозливій формі.
- Будь-які прояви сексуальної активності чи контакту з іншою особою.
- Переслідування чи залякування словами, жестами, мовою тіла або іншою загрозливою поведінкою.
- Дії, спрямовані на крадіжку чи знищення майна.
- Носіння або приховування зброї чи будь-яких предметів, які можуть бути використані як зброя.

Кожен учасник відповідає за свій власний комфорт і безпеку та має право попросити іншу особу припинити поведінку, яка загрожує його особистому комфорту.

Персонал YMCA навчений реагувати на всі повідомлені порушення Кодексу поведінки. Якщо вам потрібна допомога — **звертайтеся без вагань, ми завжди готові допомогти!**

Керівництво YMCA розглядатиме всі повідомлені інциденти. **Порушення кодексу поведінки може призвести до виключення з програми** або до припинення відвідування післяшкільної програми YMCA.

Перед остаточним відстороненням персонал YMCA повідомить батьків про порушення, складе звіт про інцидент і проінформує батьків про події.

Після максимум **трьох зафіксованих інцидентів** (залежно від серйозності ситуації) керівництво має право тимчасово відсторонити дитину від відвідування програми YMCA.

7.3.1. Запобігання сексуальній експлуатації

Ця політика поширюється на всіх співробітників, волонтерів, учасників,

батьків/законних опікунів та будь-кого, пов'язаного з програмою післяшкільного дозвілля YMCA.

YMCA дотримується нульової толерантності до сексуальної експлуатації, домагань або насильства. Ми прагнемо підтримувати безпечне та поважне середовище для всіх учасників нашої програми.

Усі співробітники та волонтери зобов'язані дотримуватися належних меж у спілкуванні та завжди демонструвати професійну поведінку. Вони повинні утримуватися від будь-якої поведінки, яка може бути інтерпретована як сексуальна або якимось чином експлуатувати учасників програми.

Будь-яке підозра або повідомлення про сексуальну експлуатацію має бути негайно передано Директору програми або уповноваженій особі для повідомлення.

Організація оперативно реагуватиме на такі заяви, проводячи ретельне розслідування та зберігаючи конфіденційність у максимально можливому обсязі.

Як батьки/законні опікуни, ви можете сприяти безпеці своєї дитини, співпрацюючи з нами. Ось що ви можете зробити:

- Поговоріть з дитиною про її досвід участі у програмі YMCA,
- Відвідайте програму вашої дитини,
- Довіряйте своїй інтуїції,
- Не зволікайте повідомляти нам, якщо щось здається «дивним».

Ми здійснюємо проактивні заходи для запобігання насильству над дітьми, включаючи ретельний відбір співробітників та волонтерів, навчання з попередження насильства та правила для персоналу/волонтерів, спрямовані на захист дітей від насильства.

Якщо у вас є будь-які занепокоєння щодо того, як ваша дитина поводить у будь-якій програмі YMCA, будь ласка, зверніться до головного офісу за телефоном +40742920876.

7.4. Здоров'я, безпека та надзвичайні ситуації

Учасники повинні надати точну та актуальну медичну інформацію під час реєстрації, включаючи алергії, медичні стані та контактні дані на випадок надзвичайної ситуації.

Батьки/законні опікуни несуть відповідальність за повідомлення персоналу про будь-які зміни у стані здоров'я учасника, прийомі ліків або алергіях.

Ліки будуть надаватися лише уповноваженим персоналом програми за письмовою згодою батьків/законних опікунів.

Продукти, що можуть викликати алергію, будуть уникатися під час обіду та перекусів у програмі.

7.4.1. Перша допомога та медичні надзвичайні ситуації

Уповноважені співробітники пройшли навчання з надання базової першої допомоги та будуть оперативно реагувати на травми та медичні випадки. У разі медичної надзвичайної ситуації персонал вживатиме відповідних заходів та за потреби звертатиметься за медичною допомогою. Батьки/законні опікуни будуть повідомлені негайно.

7.4.2. Евакуація та надзвичайні процедури

Програма має встановлені плани евакуації та аварійні виходи для різних приміщень закладу.

Регулярно проводяться пожежні та евакуаційні тренування, щоб учасники та персонал добре орієнтувалися у процедурах.

Батьки/законні опікуни будуть повідомлені, щойно це стане безпечно, у разі надзвичайної ситуації.

У разі медичної надзвичайної ситуації або евакуації батьки/законні опікуни отримають інформацію оперативно через телефонні дзвінки, SMS або інші погоджені способи комунікації.

7.3.3. Повідомлення про інциденти та безпека під час заходів

Усі інциденти, травми та медичні випадки будуть документуватися у звіті про інцидент співробітниками програми.

Батьки/законні опікуни отримають фізичну копію звіту про інцидент (за запитом), або їм буде усно повідомлено зміст звіту, а також про заходи, вжиті для вирішення ситуації.

Персонал регулярно перевірятиме обладнання та приміщення для забезпечення їхнього належного стану.

Учасники, які почуваються погано або мають ознаки хвороби (підвищена температура, блювання тощо), не повинні відвідувати програму, поки не мине щонайменше 24 години без симптомів.

7.5. Комунікація

Метою політики комунікації є встановлення чітких правил для ефективного та прозорого обміну інформацією, що є необхідним для забезпечення безпеки, добробуту та успіху всіх учасників.

Відкрита та послідовна комунікація може здійснюватися як англійською, так і українською мовами.

Методи комунікації:

- електронна пошта,
- телефонні дзвінки,
- вебсайт програми,
- зустрічі з батьками (за потреби),

- соціальні мережі.

Для ефективної комунікації буде створена спеціальна група у WhatsApp.

Частота комунікації:

Регулярні оновлення про щоденні заходи учасників будуть публікуватися у соціальних мережах, які використовує організація (переважно Facebook та Instagram), щонайменше 2–3 рази на тиждень.

У разі надзвичайних ситуацій батьки/законні опікуни будуть повідомлені негайно через телефонний дзвінок, використовуючи надану контактну інформацію.

7.4.1. Залучення батьків

Зворотний зв'язок:

Батьки/законні опікуни заохочуються надавати відгуки та пропозиції щодо діяльності, структури та політик програми.

Відгуки можна надсилати електронною поштою, текстовими повідомленнями, під час зустрічей з батьками або через опитування.

Зустрічі з батьками:

Принаймні одна зустріч для обговорення розвитку програми, сфер для вдосконалення та індивідуальних потреб учасників буде запланована для кожного кварталу навчального року.

Батьки/законні опікуни будуть повідомлені завчасно про проведення цих зустрічей.

Волонтерські можливості:

Батьки/законні опікуни, які бажають брати участь у волонтерській діяльності або допомагати у заходах програми, можуть це робити після проходження необхідних перевірок та відбору.

Конфіденційність:

Уся комунікація між персоналом програми та батьками/законними опікунами буде розглядатися як конфіденційна.

Особиста інформація, успіхи учасників та будь-які інші чутливі питання не будуть розголошуватися без явної згоди батьків/законних опікунів.

Доступ до конфіденційної інформації:

Доступ до конфіденційної інформації надається лише уповноваженому персоналу, який має законну потребу у такій інформації.

Співробітникам, волонтерам та учасникам заборонено використовувати або розкривати конфіденційну інформацію для особистої вигоди або будь-яких несанкціонованих цілей.

Безпека даних:

Усі цифрові платформи, що використовуються для комунікації, будуть захищені та відповідати вимогам щодо захисту даних, щоб забезпечити безпеку інформації учасників.

7.6. Відпуск та забір учасників

Якщо батьки/законні опікуни не можуть забрати учасників, лише особи, уповноважені батьками/законними опікунами, будуть допущені персоналом для забору учасників з програми.

Письмова згода з переліком уповноважених осіб (з фотографією для посвідчення особи) має бути надана персоналу програми заздалегідь.

Уповноважені особи повинні пред'явити посвідчення особи під час забору учасника для підтвердження своєї особи.

Кожен учасник матиме індивідуальний лист підпису при виході, де батьки/законні опікуни або уповноважені особи повинні підписати лист та зазначити час забору.

У разі, якщо уповноважений батько/законний опікун не може забрати дитину через непередбачені обставини, буде контактуватися екстрена контактна особа, вказана у реєстраційних даних учасника.

Звичайний час завершення програми — 17:00.

У разі запізнення батьки/законні опікуни повинні заздалегідь повідомити персонал (включно зі змінами в уповноважених для забору осіб).

Персонал YMCA перевірятиме зміни у домовленостях щодо забору шляхом підтверджувального дзвінка батькам/законним опікунам перед тим, як відпустити учасника новій особі.

7.7. Транспорт

Відповідно до щоденного розкладу та програми післяшкільної програми, учасники разом із співробітниками можуть вирушати у поїздки/екскурсії за межі міста.

Батьки/законні опікуни будуть заздалегідь повідомлені про проведення таких заходів.

7.8. Використання медіа та конфіденційність

Програма післяшкільного дозвілля YMCA прагне забезпечити конфіденційність та захист інформації про учасників.

Політику конфіденційності YMCA Romania можна переглянути на нашому вебсайті: <https://ymca.ro/date-personale-privacy-policy/>.

Для отримання додаткової інформації, будь ласка, звертайтеся до персоналу післяшкільної програми.

7.9. Припинення участі

Участь у програмі післяшкільного дозвілля YMCA може бути припинена у таких випадках:

- **Поведінкові порушення:** постійна деструктивна поведінка, булінг, домагання, насильство або будь-яка поведінка, що загрожує безпеці та добробуту інших учасників, персоналу або майну програми.

- **Проблеми з відвідуваністю:** систематичне запізнення за забором, часті відсутності без попереднього повідомлення або інші проблеми з відвідуваністю, що порушують роботу програми.
 - **Виїзд сім'ї з країни:** якщо сім'я/законний опікун виїжджає з Румунії, вони повинні повідомити персонал і ініціювати процедуру припинення участі.
 - **За запитом:** якщо батьки/законні опікуни вирішують, що більше не бажають, щоб їхня дитина брала участь, вони повинні повідомити про це персонал програми.
-

7.9.1. Процедура припинення участі

У випадках поведінкових порушень або невиконання правил, персонал видає учаснику та його батькам/законним опікунам попередження, чітко окреслюючи проблеми та очікування на майбутнє.

Якщо поведінка триває, проводиться зустріч з батьками для обговорення проблем, надання можливості батькам/законним опікунам висловити свою позицію та розглянути можливі рішення.

Директор програми, у консультації з відповідними співробітниками, приймає остаточне рішення щодо припинення участі, враховуючи серйозність та стійкість проблеми.

Якщо сім'я/законний опікун вирішує виїхати з країни, вони повинні заздалегідь (не менше ніж за тиждень) надати письмове повідомлення персоналу YMCA After-school і підписати форму припинення участі.

За бажанням, вони можуть повідомити місце призначення, щоб перевірити можливість надання підтримки YMCA у новому місці.

8. КОНТАКТИ

Для додаткової інформації щодо розкладу, видів діяльності, наявності місць та інших питань, що стосуються програми післяшкільного дозвілля YMCA, батьки/законні опікуни можуть звертатися за:

- електронною поштою: **office@ymca.ro**
- телефоном: **+4074292876**

Federatia YMCA Romania

Адреса: YMCA HUB – Baia Mare, str. Gh. Șincai nr. 31, партер, 430311

Тел.: +40742920876, 0723278437

office@ymca.ro | www.ymca.ro | Facebook: YMCA Romania

